

### KALİTE POLİTİKAMIZ

Sektörünün gereklerini, uygun teknoloji ve araştırma-geliştirme faaliyetleriyle birleştiren firmamızın kalite politikasının temeli, müşteri memnuniyeti ve şirketimizin sürekli gelişimini sağlayacak faaliyetler içerisinde bulunmasıdır.

Bunun için, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi istenilen kalite, istenilen zaman ve uygun fiyatlarla üretip satma gayreti içerisindeyiz. Bütün bu yapmak istediklerimizden hareketle, müşteri şartlarına uyum ve sosyal sorumluluk ilkelerinden kesinlikle taviz vermemekteyiz.

Çağdaş teknolojinin müşteriler üzerindeki memnuniyetlerini arttırıcı rolü yanında şirket içerisindeki verimli üretim ve üretim kayıplarının en aza indirilmesinde gerçek kaynak olduğuna inanmaktayız.

Bursalı Tekstil olarak markalaşmak, dünya pazarında yayılmak ve ürün gamımızı katma değeri yüksek ürünlerle genişletme gayreti içerisindeyiz.

Yenilikçi ve teknik tekstile yönelik ürünler üretmeyi amaçlayarak aynı zamanda moda ve markaya yönelik katma değeri yüksek ürünleri geliştirebilmek için AR-GE merkezi kurmuş bulunmaktayız.

Çalışanlarımızın memnuniyetini, eğitimlerini ve yetkinliklerini şirkete aidiyet ve sadakatlerini arttırmayı politikamızın temel hedeflerinden biri olarak benimsemekteyiz. Verimliliğimizde ve yaptığımız her işte sürekli gelişme içinde olmak, eğitim düzeyimizi, becerilerimizi, kalite bilincimizi takım ruhu ve ortak çalışma ile yaratıcılığımızı sürekli olarak teşvik etmek düşüncesindeyiz.

Bu amaçla;

- Sorumluluk politikamızın sürekli devamlığını sağlamak,
- İyileştirme çalışmalarını ve kalite politikamızı tüm firma çalışanlarımıza benimsetmek,
- Müşteri memnuniyetini sağlamak, müşteri beklentilerini sürekli gündemde tutmak,
- Çağdaş teknolojiyi kullanarak rekabet gücünü arttırmak,
- Müşterileri tatmin edecek kaliteli mamulleri üreterek, müşterilerimize sunmak,
- Yeni ürünlerle Ar-Ge faaliyetlerine önem vermek,
- Zamanında sevkiyat yapmak,
- Tedarikçilerimizle uzun vadeli dürüst ilişkiler kurmak,
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim şartlarına uymak ve bunu sürekli iyileştirmek,
- Yasal mevzuatlara uyarak Kalite Yönetim Sistemini sürekli iyileştirmeyi taahhüt etmek temel kalite politikamızdır.

Bursalı İcra Kurulu Başkanı

Alper BURSALI